

Müşteri Sorumlulukları

Müşterilerimiz, güvenli bir elektronik ödeme ve para hizmeti kapsamında aşağıda belirtilen sorumlulukları yerine getirme yükümlülüğündedir:

- Cüzdan uygulamasına bağlanılan cihazın fiziksel güvenliğini sağlamak, cihazda güncel anti virüs yazılımlarını ve firewall uygulamalarını kullanmak, bu cihazlarda kopya veya lisansı olmayan yazılım kullanmamak ve kullanılan işletim sistemlerini güncel tutmak.
- Ortak kullanım alanlarında veya başkalarının erişimine açık cihazlarda Cüzdan uygulamamız üzerinden İnternet Bankacılığı işlemleri yapmamak.
- Cüzdan kullanıcı şifre ve bilgilerinin, kişisel verilerin, banka ve kredi kartı bilgi ve şifrelerinin, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı şifre ve kullanıcı bilgilerinin güvenliğini sağlamak ve bu bilgileri aile üyeleriyle bile paylaşmamak.
- Moka United tarafından yapılan güvenlik bilgilendirmelerini okumak ve bu verilen bilgiler doğrultusunda hareket etmek.
- Moka United tarafından gönderilen bilgilendirme ve uyarı mesajlarını okumak ve bu doğrultuda gerekli önlemleri almak.
- Cüzdan uygulamamız üzerinden tarafınıza gösterilen son giriş ve hatalı giriş bilgilerini kontrol etmek ve tarafınıza ait olmayan giriş veya giriş denemesi olması halinde 0850 222 76 22 numaralı İletişim Merkezi'mizi bilgilendirmek.
- Kullanıcı şifresi, giriş bilgileri ve herhangi bir kişisel bilgiyi 3. kişilerle paylaşmamak ve bu bilgileri yazılı bir şekilde herhangi bir yerde bulundurmamak.
- 0850 222 76 22 İletişim Merkezi numaramız haricindeki numaralardan gelen aramalara itibar etmemek.
- Herhangi bir şüpheli durum yaşanması halinde zaman kaybetmeden 0850 222 76 22 İletişim Merkezi numaramızdan bize ulaşarak bildirimde bulunmak.
- Herhangi bir dolandırıcılık olayına maruz kalınması halinde en yakın savcılığa başvurarak suç duyurusunda bulunmak.

Müşteri Hakları

Moka United nezdindeki cüzdan hesabınızdan işlem yapılmaması için hesaplarınızı geçici ya da sürekli olarak kapatabilirsiniz.

Moka United nezdindeki müşteri kimlik ve iletişim bilgilerinizi güncel tutmalısınız.

Kredi kartı, banka kartı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı şifrelerinizi bankalarınızdan değiştirebilirsiniz. Bankanızdan, kredi ve banka kartınızı, e-ticaret, e-posta ve telefon üzerinden harcama işlemlerine kapatabilir, kart yenilemesinde bulunabilirsiniz.

Hesap hareketlerinizde şüphe duyduğunuz takdirde bu durumun incelenmesini şirketimizden talep edebilirsiniz.

Moka United talebiniz olmadan herhangi bir hizmetimizi kullanımınıza açamaz. Herhangi bir hizmetimize erişiminiz kapatılmışsa veya kapattırmışsanız, yeni bir talebiniz olmadan ilgili hizmet kullanımınıza açılmaz.