

Müşteri Sorumlulukları

Müşterilerimiz, güvenli bir elektronik ödeme ve para hizmeti kapsamında aşağıda belirtilen sorumlulukları yerine getirme yükümlülüğündedir:

Cüzdan uygulamasına bağlanılan cihazın fiziksel güvenliğini sağlamak, cihazda güncel anti virüs yazılımlarını ve firewall (ateş duvarı) uygulamalarını kullanmak, bu cihazlarda kopya veya lisansı olmayan yazılım kullanmama ve kullanılan işletim sistemlerini güncel tutmak.

Ortak kullanım alanlarında veya başkalarının erişimine açık cihazlarda Cüzdan uygulamamız üzerinden İnternet Bankacılığı işlemleri yapmamak.

Cüzdan kullanıcı şifre ve bilgilerini, kişisel verilerin, banka ve kredi kartı bilgi ve şifrelerini, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı şifre ve kullanıcı bilgilerinin güvenliğini sağlamak, bu bilgileri aile üyeleri ile bile paylaşmamak.

United Payment tarafından yapılan güvenlik bilgilendirmelerini okuma ve verilen bilgiler doğrultusunda hareket etmek.

United Payment tarafından gönderilen bilgilendirme ve uyarı mesajlarını okuyup, bu doğrultuda gerekli önlemleri almak.

Cüzdan uygulamamız üzerinden tarafınıza gösterilen son giriş ve hatalı giriş bilgilerini kontrol etmek ve tarafınıza ait olmayan giriş veya giriş denemesi olması halinde İletişim Merkezimizi bilgilendirmek.

Herhangi bir kişisel bilgi ve şifrelerini 3.kişilerle paylaşmamak, yazılı olarak cüzdanında veya mobil cihazlarında bulundurmamak.

0850 222 76 22 Haricinde numaralardan gelen aramalara itibar etmemek.

Herhangi bir şüpheli durum yaşanması halinde zaman kaybetmeden 0850 222 76 22 İletişim Merkezi numaramızdan bildirimde bulunmak.

Herhangi bir dolandırıcılık olayına maruz kalınması halinde, en yakın savcılığa başvurarak suç duyurusunda bulunmak.

Müşteri Hakları

United Payment nezdindeki cüzdan hesabınızdan işlem yapılmaması için hesaplarınızı geçici ya da sürekli olarak kapatabilirsiniz.

United Payment nezdindeki müşteri kimlik ve iletişim bilgilerinizi güncel tutmalısınız.

Kredi kartı, banka kartı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı şifrelerinizi bankalarınızdan değiştirebilirsiniz. Bankanızdan, kredi kartı ve banka kartınızı e-ticaret, mail order ve telefon order işlemlerine kapatabilir, kart yenilemesinde bulunabilirsiniz.

Hesap hareketlerinizde şüphe duyduğunuz durumlarda incelenmesini şirketimizden talep edebilirsiniz.

United Payment talebiniz olmadan herhangi bir hizmetimizi kullanımınıza açamaz. Herhangi bir hizmetimize erişiminiz kapatılmışsa veya kapattırmışsanız, yeni bir talebiniz olmadan ilgili hizmet kullanımınıza açılmaz.