

BİRLEŞİK ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
ÖN ÖDEMELİ KART, ANONİM KART VE DİJİTAL CÜZDAN KULLANICI ÇERÇEVE
SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sanal Cüzdan Kullanıcı, Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan ve Anonim Kart Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) bir tarafta kayıtlı merkezi **Büyükdere Caddesi, Maya Akar Center, No:100-102, B Blok Kat:3 34394, Şişli, İstanbul, Türkiye** adresinde yerleşik bulunan Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş (bundan böyle "**Birleşik Ödeme**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta _____ üzerinden çevrimiçi olarak sisteme üye olan **Kurumsal Müşteriler/Üye İş Yerleri/iş Ortakları/Gerçek Kişiler ("Kullanıcı")** arasında, Sözleşmede ve Kullanıcının talep edeceği hizmete ilişkin çevrimiçi akdedilecek "Hizmet" kapsamında kabul edilmiş ve yürürlüğe konmuştur.

Birleşik Ödeme'nin İletişim Bilgileri:

Telefon/Faks No: 0 (212) 241 54 59/ 0 (212) 241 59 59

İnternet Adresi: <https://www.birlesikodeme.com/>

Elektronik Posta: info@birlesikodeme.com

(Temsilci adreslerine <https://www.birlesikodeme.com/Content/Pdf/Ar%C3%A7elik-Temsilciliklerimiz.pdf> adresinden ulaşılabilmektedir.)

Bundan böyle Birleşik Ödeme ile Kullanıcı tek tek "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Kullanıcının mal veya hizmet temin etmek üzere Birleşik Ödeme hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Anonim Kart: Herhangi bir şekilde ödeme hesabına bağlı olmayan ve kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen, tekrar yükleme yapılma imkânı bulunan veya bulunmayan şekilde ihraç edilebilen ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen ön ödemeli aracı,

API (Application Programming Interface): İki uygulamanın birbiriyle konuşmasına olanak tanıyan bir yazılım aracı olan Uygulama Programlama Arayüzü'nün kısaltmasıdır.

Banka ve Kredi Kartı: 5464 sayılı Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı,

Birleşik Ödeme Sistemi: Birleşik Ödeme tarafından sunulan, Hizmetleri'nin gerçekleştirilmesini sağlayan, Kullanıcıların kullanımına ve erişimine açılmış, Web sayfaları, Mobil uygulamaları, e-para hesapları ve ödeme araçlarını,

Dijital Cüzdan: Kullanıcının ödemelerde kullanılacak fonu BÖH'e harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda fonun ödeme hizmetlerinde kullanılmasına imkân veren ve işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcılara Ödeme Hizmeti sunulması için sanal olarak kullanılacak ödeme aracını,

Doğrudan Borçlandırma İşlemi: Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı'ya veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, ödeme işleminin Alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

Elektronik Para İhraç Eden Kuruluş: Birleşik Ödemeyi,

Elektronik Para (E-para): Elektronik para ihraç eden kuruluş tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanunda tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

Elektronik Para Hesabı: İhraç edilen e-paranın Kullanıcı bazında izlendiği ve kayıt altında tutulduğu hesapları,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Fona çevirme: E-paranın banknot, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesini,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Hassas Ödeme Verisi: Kullanıcı tarafından Ödeme Emrinin verilmesinde veya Kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Kullanıcı adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcının iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcının ilgili mal veya hizmeti almadığı Ödeme İşlemini,

Hizmet: Birleşik Ödeme tarafından sahip olduğu lisanslar uyarınca TCMB denetimi kapsamında Kullanıcıya Kanun'un 12 ve 18 maddeleri kapsamında sunulan e-para ve Ödeme Hizmetleri ile mevzuat tarafından izin verilen diğer hizmetleri,

Hizmet Noktası (İşlem Noktası): Kullanıcıların, e-para ve Ödeme Hizmetleri ile ilgili işlemleri kendi kendine yapabildiği ATM, kiosk, mobil uygulama, internet alışverişi, mağazalar vb. gibi cihazlar ve fiziki ve online mecraları,

İşlem Limiti: Tek seferde ve/veya aylık olarak (toplamda) Kullanıcı tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Kullanıcının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u

Kişisel Güvenlik Bilgileri: Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından müşterisine verilen veya müşteri tarafından belirlenerek ödeme hizmeti sağlayıcısı ile mutabık kalınan kişiselleştirilmiş bilgiyi,

Kişiselleştirilmiş Kart: Kişisel veriler kullanılmak suretiyle bir kişiyle dijital ortamda eşleştirilen kartı,

Kimlik Tanımlayıcı: Birleşik Ödeme tarafından Kullanıcıların kimliğinin belirlenmesi ve diğer kişilerden ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcılara öngülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

Kullanıcı: Birleşik Ödeme tarafından ihraç edilen elektronik parayı satın alan ve ihraç edilmiş elektronik paraları mal veya hizmet alımında ya da Ödeme Hesabından para göndermede kullanan veya Elektronik Para yüklemesi yapmaksızın yalnızca ödeme hizmetlerinden faydalanan Birleşik Ödeme müşterilerini,

MASAK: Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik, Tebliğ ve (MASAK) düzenlemeleri başta olmak üzere ilgili diğer yasal düzenlemeleri,

Müşteri Hizmetleri (Çağrı Merkezi): Kullanıcı şikayetlerini değerlendirme ve çözümlenme üzerine çalışan, gerektiğinde ilgili Kullanıcıya bilgi veren sistemi,

Ödeme Aracı: Birleşik Ödeme ile Kullanıcı arasında belirlenen ve Kullanıcı tarafından Ödeme Emrini gerçekleştirmek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Birleşik Ödemeye ya da Sistem Ortağına verilen talimatı,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: 6493 sayılı Kanununun 12nci maddesi başta olmak üzere Kanun'da belirtilen hizmetleri ve BDDK nezdinde alınmış (sonradan TCMB'ye devredilmiş lisans verme yetkisi kapsamında) lisans kapsamında kanunlar ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca sunulan ödeme hizmetlerini,

Ön Ödemeli Kart: Müşterinin ödemelerde kullanılabilecek fonu ödeme aracını ihraç eden ödeme hizmeti sağlayıcısına harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda fonun ödeme hizmetlerinde kullanılmasına imkân veren fizikî ödeme aracını,

Ödeme Arayüzü: Kullanıcıların Ödeme Sistemine erişim yapabilmesini, ödeme hizmetlerinin sunulması ile alakalı talimatların verilmesini, Ödeme Sistemine ilişkin ayarları yapabilmesini, iletişim bilgilerini değiştirebilmesini ve işbu Sözleşmede belirlenen kapsamdaki diğer operasyonları gerçekleştirebilmesini sağlayan Ödeme Sistemi ara yüzünü,

Ödeme Sistemi: Birleşik Ödeme sunucularında barındırılan ve Birleşik Ödeme tarafından işletilen Ödeme Hizmetleri sunmaya yarayan sistemi,

Ödeme Talimatı: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Birleşik Ödeme'ye verilen talimatı,

Platform: Kullanıcının, üye olmak suretiyle ödeme ve elektronik para hesabına erişim sağladığı ve Alıcılara elektronik para ile aktarma ve/veya Ödeme İşlemi yapabildiği veya aynı kanal üzerindeki diğer Müşterilere elektronik para aktarabildiği, Sözleşme'de tanımlı bir veya birden fazla hizmetin tek başına veya ayrı ayrı kullanılabilirdiği, Birleşik Ödeme ile anlaşmalı olan uygulama, web sitesi ve benzeri kanalları,

Satış Belgesi: Satın alınan mal veya hizmet karşılığında, Ödeme Cihazı tarafından 2 (iki) nüsha olarak üretilen belgeyi,

Sistem Ortağı: Birleşik Ödemenin e-para ve Ödeme Hizmetleri'nin ifası veya işlenmesi sırasında iş birliğinde bulunduğu banka veya diğer finansal kurumlar ile e-para ve Ödeme Hizmetleri'nin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

Tek Bileşenli Kimlik Doğrulama: Kişinin kimliğinin belirlemek ve kendinin diğer kişilerden ayırt edilmesini sağlamak amacıyla, "bildiği", "sahip olduğu", "biyometrik bir karakteristiği olan" unsur sınıflarından sadece birini kullanarak gerçekleştirdiği kimlik doğrulama işlemini,

Tebliğ: Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliği,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri, mobil uygulamalar gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

Ücret ve Komisyonlar: Kullanıcı tarafından Birleşik Ödemeye yapılacak olan www.birlesikodeme.com web adresinde yer alan ücret ve komisyonlar ile bu sözleşmede belirtilen ücret ve komisyon ödemelerini,

Üye İşyeri: Vereceği mal ve/veya hizmet karşılığında Birleşik Ödeme ile yapmış olduğu anlaşma çerçevesinde Birleşik Ödemenin ödeme aracını kabul eden ve/veya Birleşik Ödeme tarafından sunulan Hizmetlerden faydalanan gerçek ya da tüzel kişileri,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği'ni,

Vizeleme: Belge, kurumsal web servisi vb. yollar ile hak sahipliğinin doğrulanarak ödeme araçlarının kullanım ve/veya imtiyaz (ücretsiz, indirimli vb. kullanım) süresinin belirli aralıklarla ücretli veya ücretsiz olarak uzatılması işlemini, ifade eder.

Temsilci: Birleşik Ödeme adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi, ifade etmektedir.

3. SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME

Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren bu Sözleşme imzalanmadan önce, Kullanıcı talep ederse, Sözleşme'nin bir sureti Birleşik Ödeme tarafından kendisine verilebilir ya da Kullanıcı www.birlesikodeme.com internet adresinde yayınlanan ilgili Sözleşmeyi kendisi temin edebilir.

Sözleşme'nin Kullanıcıya verilmesi veya Birleşik Ödeme internet sitesinde yayımlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın işbu Sözleşmeyi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

4. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

4.1. Sözleşme ile Birleşik Ödeme, Kullanıcıya, Sözleşme'nin onaylanma tarihi itibarıyla, Kullanıcı tarafından hizmete ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile Birleşik Ödeme Hizmetleri aracılığı ile Kanun'un 12. ve 18. maddeleri uyarınca aşağıdaki hizmet sunmayı taahhüt etmektedir. Bir tarafta Birleşik Ödeme ile diğer tarafta Birleşik Ödeme tarafından sunulan hizmetleri temin etmek üzere işbu Sözleşmeyi onaylamış ödeme hizmeti kullanıcısı sürekli ödeme ilişkilerinin, bunlara ilişkin şartların ve koşulların belirlenmesini teminen aşağıda yer verilen hususlarda anlaşmışlardır.

4.2. İş bu sözleşmenin konusu, Birleşik Ödeme tarafından Kullanıcıya sunulacak Hizmetlerin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu sözleşme Birleşik Ödeme tarafından sunulan Hizmetlere ilişkin hazırlanan tüm sözleşmeler açısından belirleyici çerçeve sözleşme niteliğindedir.

4.3. Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan ve Anonim Kart Hizmetine İlişkin Esaslar

4.3.1. Kullanıcı, Birleşik Ödeme'nin sunmuş olduğu hizmetlerden aşağıda belirtilen şekilde Birleşik Ödeme nezdinde oluşturulacak Elektronik Para/Ödeme Hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan, Anonim Kart vs. gibi Ödeme Araçları vasıtasıyla faydalanabilecektir.

4.3.2. Kullanıcı talep ettiği hizmete ilişkin bilgi ve belgeleri, Birleşik Ödeme tarafından belirlenen kanallar aracılığıyla Birleşik Ödeme'ye ibraz eder. Birleşik Ödeme, hesap açılışı sırasında müşteriyi tanıma ilkesi çerçevesinde ve Kullanıcının gerçek veya tüzel kişi olmasına bağlı olarak TC Kimlik/Ticaret Sicil No, Ad Soyadı/Unvan, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri, ergin olmayan gerçek kişinin yasal temsilcisinin onayı vb. bilgi ve belgeleri talep etme hakkına sahiptir. Birleşik Ödeme sunulan hizmetin niteliğine ve ilgili mevzuat hükümlerine göre Kullanıcıdan farklı bilgi ve belge talep etme ve bunların iletim kanallarını belirleme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu maddede belirtilen bilgi ve belgeleri Birleşik Ödeme'ye ibraz etmesi halinde dahi, Birleşik Ödeme'nin Kullanıcının Hizmeti kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır.

- 4.3.3.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme'ye ait sistemde geçerli olan diğer ödeme araçlarını sadece Birleşik Ödeme tarafından yetkilendirilen kanallardan (Temsilciler, internet sitesi, Temsilci Hizmet Noktalarından) temin edecek olup bu ödeme araçlarına Birleşik Ödeme internet sitesi/mobil uygulaması ve ATM'ler vasıtasıyla yükleme yapabilecektir.
- 4.3.4.** Kullanıcı, karttan harcama yapacağı cihazların orijinal cihazlar olduğuna, işlemin yapıldığı cihazların (Pos Makinası, Banka ATM'si vb. cihazlar) Birleşik Ödeme internet sitesinde ilan edilen Üye İşyerleri/Temsilcilere ait olduğuna dikkat edecektir. Kullanıcı, internette yapacağı işlemlere ilişkin olarak, web sitesinin güvenli olduğundan emin olmak zorundadır.
- 4.3.5.** Birleşik Ödeme hizmetlerinin; temini, kapsamı, yöntemleri ve bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kaldırılmasına karar verilmesi münhasıran Birleşik Ödeme'nin takdirindedir.
- 4.3.6.** Birleşik Ödeme, hizmetleri kapsamında Kullanıcının talimatına istinaden e-para ihracı/Ödeme Hesabına Para Yatırılması amacıyla kendisine ya da Temsilcilerine teslim ettiği bedelleri Kullanıcının Ödeme Aracı'na e-para olarak tanımlayacak ve/veya Ödeme Hesabı'na aktaracak; yine Kullanıcının Ödeme Emri doğrultusunda e-parayı ve/veya Ödeme Hesabındaki tutarı Alıcı'ya/Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına gönderecektir.
- 4.3.7.** Birleşik Ödeme, Kullanıcı tarafından Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek işlemler (dolum/harcama talimatı) için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçlar (Ödeme Aracı) için limit belirleyebilir, belirlemiş olduğu limitleri değiştirebilir, iptal edebilir. Kullanıcı, Birleşik Ödeme veya ilgili mevzuat tarafından belirlenen işlem limiti kuralları ile Birleşik Ödeme tarafından herhangi bir değişiklik yapılana kadar- bağlı olduğunu, bu limit üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Birleşik Ödeme, herhangi bir zamanda sözleşmede belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde www.birlesikodeme.com adresinden bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir.
- 4.3.8.** İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti Birleşik Ödeme tarafından belirlenecek olup, bu limitler herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Hizmetlere ilişkin limitler www.birlesikodeme.com linkinde yer almakta olup kimlik teyidi yapılmamış Kullanıcılar için limitler MASAK Mevzuatında belirtildiği şekildedir. Kullanıcı, Birleşik Ödeme tarafından belirlenen limitlerin dışında işlem gerçekleştirmeyeceğini kabul eder.
- 4.3.9.** Birleşik Ödeme'nin, Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Kullanıcıya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcıya Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda

Kullanıcının Sözleşme'yi fesih hakkı bulunmakta olup 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Kullanıcı ilgili değişikliği kabul edilmiş varsayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Birleşik Ödeme'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcıya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

4.3.10. İşlem limitlerinin Yönetmelik'te belirtilen tutarları aşması durumunda, Kullanıcının Birleşik Ödeme'nin belirlediği noktalara bizzat ya da temsilcileri (vekil, yasal temsilci, veli, vasi vb.) vasıtasıyla başvuru yapması ve işbu sözleşmeyi ve eklerini bizzat imzalaması veya uzaktan iletişim araçları ile onaylaması gerekmektedir.

4.3.11. Anonim kartlara ilişkin olarak; ödeme aracının kullanıma kapatılmadığı veya sonraki kullanımların engellenemediği hallerde, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya Kullanıcının iradesi dışında kullanılması durumunda Kullanıcı tarafından bildirim yapılsa bile, Yönetmelik'in 44'üncü maddenin dördüncü fıkrası, 45 inci maddenin beşinci fıkrası başta olmak üzere Yönetmeliğin ilgili hükümleri açısından Birleşik Ödeme'nin hiçbir yükümlülüğü ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Bildirimin yapılabilmesi için Birleşik Ödeme'nin tedbir almamış olması, bildirim Birleşik Ödeme Müşteri Hizmetleri hattına yapılamaması, Birleşik Ödeme, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması halleri dışında ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlar başta olmak üzere her türlü sorumluluk tümüyle Kullanıcıya aittir.

4.3.12. Kişiselleştirilmemiş ödeme araçlarında/kartlarında veya ödeme aracının özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Birleşik Ödeme'nin ödeme işleminde yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde; ödeme işlemini onaylamadığını, işlemin doğru bir şekilde kaydedilmediğini ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Kullanıcıya ait olacağı gibi, ayrıca Yönetmeliğin 45 inci maddenin beşinci ve altıncı fıkraları da uygulanmayacak, böylelikle söz konusu fıkralara ilişkin Birleşik Ödeme'nin herhangi bir yükümlülüğü ve sorumluluğu bulunmayıp, her türlü yükümlülük ve sorumluluk tümüyle Kullanıcıya ait olacaktır.

4.3.13. Kişiselleştirilmemiş ödeme araçlarının/kartlarının kaybolması veya çalınması halinde sorumluluk tamamen Kullanıcıya aittir. Bu kartların/ödeme araçlarının başkaları tarafından kullanılabilir ve dolum yaptırılabilir olduğu Kullanıcı tarafından kabul edilmiştir. Anonim kartlar için kara liste, aktarım, iade vb. işlemler yapılmayacaktır ancak şüpheli işlemlerde kartın doğrudan kapatılması mümkündür. Kişisel kartların kaybolması veya çalınması halinde, kart kullanıma kapatılır. Bildirimi yapılmayan kartların sorumluluğu kart sahibine aittir.

4.3.14. Kullanıcı ödeme araçlarını/kartını çalınma ve kayba karşı koruyacak, başkasına vermeyecek ve kullanılmayacak, başkasına ait kartı kullanmayacaktır. Bu tür durumlardan ve sonuçlardan Birleşik Ödeme herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz. Kullanıcı bulduğu kartları Birleşik Ödeme iletişim noktalarına, üye işyerlerine, temsilcilerine teslim edecek ve müşteri hizmetleri hattına bildirecektir.

- 4.3.15.** Birleşik Ödeme, önceden bildirim yapmak şartıyla teknolojik gerekliliklerle tedavüldeki kartların son geçerlilik tarihine ilişkin düzenlemeler yapılabilir.
- 4.3.16.** Birleşik Ödeme tarafından sağlanan bir kartın üzerinde seri numarası bulunmaması veya seri numarasının okunamayacak şekilde silinmiş olması durumunda Kullanıcı bedelini ödeyerek yeni bir kart temin edebilecektir. Kullanıcı, kartının üzerinde kalan elektronik parayı karta sahip olduğu sürece yeni kartına aktarabilecektir.
- 4.3.17.** Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Birleşik Ödeme'nin taraf olmadığını ayrıca kabul eder. Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü yasal ve sözleşmesel taleplerini doğrudan Alıcı'ya ileticek olup bu kapsamda Birleşik Ödemeden herhangi bir talepte bulunamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.
- 4.3.18.** Kullanıcı; yükleme yaptığı bir kartın/dijital cüzdanın kendisine ait olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür. Kullanıcının ATM'lerde işlem yapması halinde, işlemin para transferinin yapılmak istendiği hesaba/karta yapıldığını kontrol etmekle yükümlüdür.
- 4.3.19.** Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Birleşik Ödeme'ye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (onüç) ay içinde yapılır. Bu madde kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların Birleşik Ödeme tarafından saklanması esastır.
- 4.3.20.** Kullanıcının yetkilendirmediği veya hatalı işleme dayalı düzeltme talebi Birleşik Ödeme tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş ödeme işlemi ile ilgili olarak, gönderenin ödeme aracını hileli kullanması veya Yönetmelik'in 53. Maddesindeki yükümlülüklerini yerine getirmediğine ilişkin kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Birleşik Ödeme işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir. Kullanıcının gönderen olması durumunda Kullanıcı tarafından ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Birleşik Ödeme tarafından bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Kullanıcıya iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.
- 4.3.21.** Kullanıcı, ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerinde başkalarından yardım almayacaktır, işlem yaptığı ATM, pos cihazı, e-ticaret siteleri ve diğer online mecralarda (para giriş haznesinde, kart okutma yuvasında, kart çıkış yerinde, web sitelerinde vb.) şüphe uyandıracak bir durum (özel olarak yerleştirilmiş bir aparat, zararlı yazılım şüphesi, siber saldırı vb.) söz konusu olduğunda işlem yapmayacak , derhal Birleşik Ödemeye bilgi verecek, ATM'lerde kart okutma yuvasında şüpheli durumla karşılaşırsa derhal güvenlik görevlilerine haber verecek ve/veya Birleşik Ödeme Müşteri Hizmetlerini arayacaktır.

- 4.3.22.** Kullanıcı kartını katlamayacak, kıvrımayacak, bükmeyecek, kesmeyecek, delmeyecek, üzerindeki seri numarası ve diğer bilgileri silmeyecek, kartına fiziksel veya elektronik olarak herhangi bir şekilde müdahale etmeyecek, müdahale edilmesine müsaade etmeyecektir veya başka bir suretle tahrip etmeyecektir. Bu ve benzeri bir işleme maruz kalmış veya seri numarası vb. bilgileri okunmayan kartlar geri alınmaz, değiştirilmez ve tamir edilemez. Ancak kartta bulunan bakiye, bedelini ödeyerek satın aldığı diğer karta sözleşme koşulları çerçevesinde aktarılabilir veya içerisindeki bakiye havale veya EFT ile iade edilebilir. Kartın geri dönülmez bir şekilde veya içindeki paranın ve diğer bilgilerin kurtarılamayacağı şekilde hasarlandığında Kullanıcı para iadesi talebinde bulunamaz ve bu konuda bir hak iddia edemez.
- 4.3.23.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme, ödeme hizmetleri ve Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan ile ilgili tüm hizmetlerden yararlanabilmek için www.birlesikodeme.com adresi veya Birleşik Ödeme'nin sağladığı API'ler üzerinden T.C. Kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, GSM numarası, e-posta adresi ve diğer adres bilgileri ile üye olmalı, kartını kaydetmeli ve kartını kişiselleştirmelidir. Bu aşamada Birleşik Ödeme, kart sahibinin verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder ve yanlış bilgilerin verilmesinden doğabilecek her türlü hukuki sorumluluklar Kullanıcıya ait olacaktır.
- 4.3.24.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme Müşteri Hizmetlerine şahsen başvurduğunda, talep ve şikâyetlerini Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Adres ve Telefon bilgileri ve gerektiğinde IBAN bilgilerini verecektir, aksi takdirde işlem yapılmayacaktır.
- 4.3.25.** Kullanıcı, Hizmeti yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla veya doğrudan yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.
- 4.3.26.** Satın alınmış ve en az bir kez kullanılmış kartlar hiçbir şekilde iade alınmaz, yenisi ile değiştirilmez.
- 4.3.27.** Kişiselleştirilmiş kartların kullanım süresi dolduğu halde veya kullanım süresi dolmaksızın kart sahibi dışında üçüncü şahıslarca kullanılmaya teşebbüs edildiğinde; bu durumun üye işyeri yetkilisi/personeli veya denetime yetkili kişiler tarafından ya da teknik inceleme sonucu tespiti halinde, bahsi geçen görevlilerce söz konusu karta el konulur ve kart kullanıma kapatılarak iptal edilir. Karta el konulamaması halinde de usulsüz kullanımı tespit edilen kart, kullanıma kapatılır. Kartına el konulan kullanıcıların kartını tekrar kullanmak için başvuruda bulduklarında ilgi mevzuat ve düzenlemeler uyarınca ve/veya Birleşik Ödeme iş ortakları tarafından başvuru için belirlenen ücreti ödedikleri takdirde kendilerine yeni bir kişiselleştirilmiş kart verilir. Bu kişiler ayrıca söz konusu kullanımdan dolayı alıcıların uğradığı zararı tazmin etmekle yükümlüdür.
- 4.3.28.** Elektronik Paranın son kullanma tarihi dolum veya son işlem (Dolum/Harcama) tarihinden itibaren bir yıldan az olmamak üzere Birleşik Ödeme'nin münhasır taktir yetkisine bağlı olarak belirlenebilir ve değiştirilebilir. Son kullanma tarihinin belirlenmesi halinde, son kullanma tarihi dolan söz konusu fonlar, elektronik para olma

hükmünü kaybeder. Elektronik Para olma hükmünü kaybeden fonlar için 6493 sayılı Kanun ve Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır.

- 4.3.29.** Son işlem (yükleme veya harcama) tarihinden itibaren 10 yıl süreyle herhangi bir işlem yapmayan Kullanıcıların kartları kullanıma kapatılacaktır. Bu kartlardan geriye dönük dönemsel, kartın bakiyesini aşmayacak şekilde ve müşteriyi 1 (bir) ay öncesinde bilgilendirerek işlem ücreti tahsil edilebilir. Takip eden aylar içinde kart bakiyesi sıfır olana kadar aylık işlem ücreti kesilmeye devam edecektir. Bu süre içinde karttaki kesintiye uğramamış bakiye kart kullanıcısının talebi halinde kendisine iade edilecektir.
- 4.3.30.** Kullanıcı, herhangi bir zamanda elektronik paranın kısmen veya tamamen geri ödenmesi (fona çevrilmesi) talebinde bulunabilecektir. Birleşik Ödeme, yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcının bu talebi üzerine elektronik para karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri hizmet bedeli karşılığında gerçekleştirecektir. Kullanıcının Birleşik Ödeme veya Alıcı'ya ödemekle yükümlü olduğu bir bedel varsa, öncelikle bu bedel ödenecek, geri ödeme işlemi sonrasında gerçekleştirilecektir. Kartı ibraz edemeyen Kullanıcıya iade yapılmayacaktır.
- 4.3.31.** Kullanıcıdan fazla tahsilat yapılması ve Kullanıcının, Birleşik Ödeme Müşteri Hizmetleri'ne ve/veya Birleşik Ödeme tarafından belirlenen muhabata başvurması durumunda fazla tahsil edilen miktar Kullanıcıya iade edilir.
- 4.3.32.** Kullanıcı tarafından Elektronik Para kullanılarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak işbu Sözleşme kapsamında belirtilen şekilde bir geri ödeme veya iade söz konusu olması halinde, Kullanıcı, ilgili geri ödemenin veya iadenin Elektronik Para cinsinden yapılacağını kabul eder. Kullanıcının kredi kartıyla yaptığı ödemeler yine Kullanıcının kredi kartına iade edilir.
- 4.3.33.** Birleşik Ödemenin Kullanıcılara sunduğu hizmetler, Türk Lirası (TL) üzerinden gerçekleştirilir. Birleşik Ödeme Hizmetin kapsamı ve işlemlerin gerçekleştireceği para birimi ile ilgili değişiklik yapma hakkına sahip olup Hizmet ilgili Mevzuat hükümleri izin verdiği sürece Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Hizmetin TL'den farklı bir para biriminde gerçekleştirilmesi halinde uygulanacak döviz kuru Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası günlük satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan satış kurları dikkate alınarak hesaplanır ve Kullanıcı, bu yöntemle göre belirlenecek döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul eder.
- 4.3.34.** Birleşik Ödeme, Kullanıcıların Birleşik Ödemenin sağladığı mobil uygulamalara ve websitesine erişim imkânını tanıyan Kimlik Tanımlayıcıların teyidini sağlayacak ve giriş yapılacak yöntemleri belirleyip geliştirecektir.

- 4.3.35.** Kullanıcı, Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra cep telefonuna gelecek onay şifresini tanıtmak suretiyle mobil uygulamalara giriş yapabilir, online alışverişlerine devam edebilir.
- 4.3.36.** Kullanıcı Ödeme Emrinin gerçekleştirilmesi için: a. Alıcı, b. Ödeme Yöntemi, c. Ödeme İşleminin Tutarı, d. Para Birimi, 7 e. İşlem Açıklaması ve hizmetin niteliğine göre talep edilecek diğer bilgileri Birleşik Ödemeye iletmek zorundadır.
- 4.3.37.** Birleşik Ödeme tarafından sağlanan kartın ödeme aracı olarak kullanıldığı işlemlerde kartın validatör, pos vb. cihazlara okutulması ile Ödeme Emri (Harcama Talimatı ve Onayı) verilmiş olur. Diğer ödeme hizmetleri için ise; Kullanıcı, Ödeme İşleminin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak, Birleşik Ödeme'ye Birleşik Ödeme'nin sunduğu sistemi üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, Kullanıcı tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için Birleşik Ödeme'nin ileteceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme İşlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Ödeme İşlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır.
- 4.3.38.** Ödeme Emri, Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı bakımından Birleşik Ödeme'ye ulaştıktan sonra geri alınamaz.
- 4.3.39.** Kullanıcı; a. Ödeme İşleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emrini Birleşik Ödemeye ilettikten veya Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece Ödeme Emrini geri alamayacağını, b. Doğrudan Borçlandırma İşlemi kullanılarak yapılan Ödeme İşleminde, Ödeme Emrini en geç Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini, c. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Kullanıcının ödemeye ilişkin fonları Birleşik Ödeme tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde Ödeme Emrini en geç Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini, d. Kullanıcının yukarıda belirtilen şekilde Ödeme Emrini geri alması halinde Birleşik Ödeme web sitesinde (www.birlesikodeme.com) belirtilen şekilde ücretlendirileceğini kabul eder.
- 4.3.40.** Ödeme Emrinin Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı bakımından Birleşik Ödeme'ye ulaştığı an, Ödeme Emrinin alındığı andır. Ödeme Emrinin Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı bakımından Birleşik Ödemeye iş günü dışında ulaştığı anlarda, Ödeme Emri, izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Kullanıcı, Ödeme Emrinin EFT işlemi olduğu durumlarda iş günü içinde en geç saat 16:00'ya kadar Birleşik Ödemeye ulaştırabilir. Bu saatten sonra, Birleşik Ödeme tarafından alınan Ödeme Emri, ertesi iş günü Birleşik Ödeme'ye ulaşır ve Ödeme Emrinin alındığı an sayılır.

4.3.41. Ödeme İşleminin tamamlanabileceği azami süre, iş günü içinde saat 16:30'a kadardır. Azami tamamlanma süreleri, Ödeme İşleminin nevine ve Sistem Ortağı ile anlaşma durumuna göre değişiklik gösterebilir. Kullanıcı bunu peşinen kabul eder.

4.3.42. Hizmet çerçevesinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin bilgiler kısa mesaj yoluyla ve aşağıdaki bilgileri ihtiva eden işlem dekontu e-posta ile Kullanıcıya iletilir; a. Dekont No/İşlem referans No ve Alıcı bilgisi, b. Tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi, c. Ödenecek ücret ve komisyonların dökümü, d. Varsa Ödeme İşleminde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgileri.

4.4. Sanal Cüzdan Hizmetine İlişkin Esaslar

4.4.1. Sözleşme ile Birleşik Ödeme, Kullanıcıya, Sözleşme'nin onaylanma tarihi itibariyle, Kullanıcı tarafından hizmete ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile Birleşik Ödeme Hizmetleri aracılığı ile Kanun'un 12. ve 18. maddeleri uyarınca hizmet sunmayı taahhüt etmektedir. Birleşik Ödeme, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Ödeme Hizmetleri'ni bizzat veya Temsilci aracılığı ile vermeye yetkili olup, mevzuatın izin verdiği ölçüde Sözleşme'de yer alan hak ve yetkiler ile Birleşik Ödeme edimleri gerektiğinde temsilci tarafından yerine getirilebilecektir.

4.4.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme'de veya özel şartlarda kendisine sunulan Birleşik Ödeme tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Birleşik Ödeme, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak İşlem Limitini güncelleyebilecektir.

4.4.3. Sözleşme kapsamında Birleşik Ödeme, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'in 52(1) maddesi uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Birleşik Ödeme bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcıya iade edecektir. Bu kapsamda Kullanıcının herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan Birleşik Ödeme sorumlu olacaktır. Kullanıcı, Birleşik Ödeme nezdinde oluşturulacak Ödeme Hesabı'na gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verilerine 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcı ayrıca, Ödeme Hesabı'na ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgileri hiçbir şekilde 3. kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.

4.4.4. Kullanıcı, Birleşik Ödeme'nin herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Ödeme Aracı'nın gerek Hassas Ödeme Verileri'nin gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak sorumluluğunun söz konusu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme

işlemini öğrendiği andan itibaren Birleşik Ödeme'ye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (onüç) ay içinde yapılır.

- 4.4.5.** Bu madde kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların Birleşik Ödeme tarafından saklanması esastır.
- 4.4.6.** Kullanıcının yetkilendirmediği veya hatalı işleme dayalı düzeltme talebi Birleşik Ödeme tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş ödeme işlemi ile ilgili olarak, gönderenin ödeme aracını hileli kullanması veya Yönetmelik'in 53. Maddesindeki yükümlülüklerini yerine getirmediğine ilişkin kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Birleşik Ödeme işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir.
- 4.4.7.** Kullanıcının gönderen olması durumunda Kullanıcı tarafından ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Birleşik Ödeme tarafından bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Kullanıcıya iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.
- 4.4.8.** Birleşik Ödemenin, Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Kullanıcıya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcıya Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Kullanıcının Sözleşme'yi fesih hakkı bulunmakta olup 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Kullanıcı ilgili değişikliği kabul edilmiş varsayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Birleşik Ödeme'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcıya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 4.4.9.** Kart hamilleri, yapacakları kayıp ya da çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde kartları ile gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur.
- 4.4.10.** Kullanıcı, Sözleşme uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması Hassas Ödeme Verilerine ilişki, işbu Sözleşmede gösterilen yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi, Şifre, kart bilgisi, kullanıcıya özel bilgiler gibi hassas verileri 3. Kişilerle paylaşması, bu bilgilerin

güvenliğini sağlayamaması durumlarında yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.4.11. Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse Birleşik Ödeme yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Kullanıcının yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Kullanıcı bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.4.12. Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından bedelin geri alınması halinde Birleşik Ödeme işlemde doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir. Kullanıcı, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal Birleşik Ödeme'ye bildirmekle yükümlüdür.

4.4.13. Kullanıcı, ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir.

4.4.14. Birleşik Ödeme, Kullanıcının talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Birleşik Ödeme tarafından verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcıya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Birleşik Ödeme, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile, Kullanıcının başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

4.4.15. Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, her bir işlem sonrasında Ödeme Hesabı'nın bağlantılı olduğu mobil uygulama aracılığı ile Kullanıcı ile paylaşılacaktır:

- Ödeme işlemine özgü referans bilgisi ve Alıcı'ya ilişkin bilgi
- Kullanıcının Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı
- Ödeme işlemi için Kullanıcı tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü
- Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı
- Ödeme Emrinin alındığı veya Kullanıcının hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi

- 4.4.16.** Birleşik Ödeme, Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına sadece Kullanıcıdan tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme, ilgili mevzuat hükümleri ile kural ve uygulamalar doğrultusunda Kullanıcıya iade edilmeyen tutarların aktarımından sorumludur.
- 4.4.17.** Kullanıcı, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının herhangi bir nedenle Kullanıcıdan tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda Birleşik Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 4.4.18.** Kullanıcının Birleşik Ödeme Hizmetleri'ni kullanarak Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmet yahut bunların temin veya teslimi ile ilgili Birleşik Ödemenin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.4.19.** Mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğündedir. Kullanıcı, mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Birleşik Ödemenin taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dâhil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına iletteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikâyet ve benzeri hallerde Birleşik Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.20.** Kullanıcı tarafından satın alımı gerçekleştirilen mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi doğrudan mal ve/veya hizmeti temin eden Alıcı kesecek olup, Kullanıcı bu kapsamda Birleşik Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.
- 4.4.21.** Kullanıcı, kural olarak Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmete ilişkin talep ve şikâyetlerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı'ya yöneltecektir. Bu madde kapsamında Kullanıcı, mal veya hizmet temin veya teslimine ilişkin olarak Birleşik Ödeme'ye ilettiği her türlü talep, itiraz, soru, sorun, şikâyet vs. bildirim ilgisine yönlendirileceğini ve bu talep, itiraz, soru, sorun, şikâyet vs. bildirim giderilmesi ile ilgili olarak Birleşik Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.
- 4.4.22.** Temin edilen mal veya hizmetler ile bunların iadesine ilişkin olarak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından öngörülen kurallar geçerli olacaktır.
- 4.4.23.** Birleşik Ödeme, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara faiz işletmeyecek yahut mal veya hizmet alımından kaynaklanan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla herhangi bir ödeme hesabına bağlı Ödeme Aracı ihracında bulunmayacak, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme yahut bu anlama gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir.

- 4.4.24.** Birleşik Ödeme, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, Müşteri'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. Kullanıcı, Birleşik Ödeme'den bu kapsamda bir talepte bulunamayacağını kabul ve beyan eder.
- 4.4.25.** Birleşik Ödeme Hizmetleri'nin kullanılacağı mecralar ile Birleşik Ödeme Hizmeti kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, Mevzuat uyarınca münhasıran Birleşik Ödeme tarafından belirlenmektedir.
- 4.4.26.** Birleşik Ödeme bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Kullanıcı, bu kapsamda Birleşik Ödeme'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.
- 4.4.27.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.28.** Kullanıcının işbu madde başta olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırı davranması ve/veya sektör teamüllerine göre Birleşik Ödeme nezdinde bu yönde şüphe doğuracak nitelikte fiillerinin olması halinde Birleşik Ödeme Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.
- 4.4.29.** Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme kapsamında Birleşik Ödeme kurumsal web sitesinde ("www.birlesikodeme.com) belirtilen yöntemler ile Kullanıcılara ait platformlar aracılığıyla/üzerinden Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran Birleşik Ödeme takdirinde olacaktır.
- 4.4.30.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme'nin işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerinden Birleşik Ödeme nezdinde oluşturacağı kullanıcı hesabı aracılığı ile veyahut Birleşik Ödeme'den ilgili süreçleri tamamlayarak edineceği Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan gibi bir ödeme aracı aracılığı ile faydalanabilecektir.
- 4.4.31.** Kullanıcı, ödeme hizmetleri ve Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan ile ilgili tüm hizmetlerden yararlanabilmek için www.birlesikodeme.com adresi veya Birleşik Ödeme'nin sağladığı API'ler üzerinden T.C. Kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, GSM numarası, e-posta adresi ve diğer adres bilgileri ile üye olmalı, kartını kaydetmeli ve kartını kişiselleştirmelidir. Bu aşamada Birleşik Ödeme, kart sahibinin verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder ve yanlış bilgilerin verilmesinden doğabilecek her türlü hukuki sorumluluklar Kullanıcıya ait olacaktır.
- 4.4.32.** Kullanıcı, Elektronik Para ihracı talebinde bulunması halinde Birleşik Ödeme, [mobil uygulama, Platform] dahil öngördüğü yöntemlerle talep edilen, Kullanıcı adına kayıtlı

kredi kartı veya banka hesabı üzerinden iletilen fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı Kullanıcının kullanımına sunacak akabinde ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Kullanıcıya iletacaktır. Kullanıcılar kredi kartı ile yapılacak işlemlerde, kredi kartının hesaba tanımlanması gereğini bildiklerini, bu noktada kredi kartı ile yapılacak işlemlerde, adına hesap açılmış kişi üzerinden MASAK hükümleri çerçevesinde Platform üzerinde işlem tesis edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.4.33. Sözleşme uyarınca aksi Kullanıcı tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe, Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Hesabı sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda kullanıcının Birleşik Ödeme'ye bilgi vermesi ve Müşteri Tanıma prosedürü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve /veya bilgi temininin tamamlaması Birleşik Ödeme tarafından talep edilebilecektir.

4.4.34. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kayıp, çalıntı veya 3. Kişilerce ele geçirilmesi sorumluluğu tamamen mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir, Birleşik Ödeme'nin bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.4.35. Aktivasyon işlemi esnasında Birleşik Ödeme, Kullanıcıdan Alıcı'nın TCKN, Ad, Soyadı, doğum tarihi ve MASAK kapsamında talep edebilecekleri ve kimlik tespiti bakımından gerekli olan diğer bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemi tamamlayamaz.

4.4.36. Elektronik para, aktivasyon yapılmaksızın paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez. Birleşik Ödeme kurumsal web sitesinde ilan etmek kaydı ile Elektronik Para'nın fona çevrilmesi, iadesi vb. süreçler için Mevzuat'a uyumlu olarak ek ücretler talep edebilir, bu ücretleri güncelleyebilir. Ancak adına kayıtlı kredi kartı üzerinden iletilen fon karşılığı ihraç edilen elektronik paraya ilişkin işlem yapmak isteyen Kullanıcı ve ona bağlı Alıcı'lar ile Mevzuat'ın izin verdiği çerçevede kimlik tespit ve teyidi yapılmadan elektronik para hesabı oluşturulan Kullanıcılar ile dilekçe ile veya _____e-posta adresi üzerinden herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Birleşik Ödeme, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcının bu talebi üzerine Birleşik Ödeme tarafından talep edilecek müşteri adına kayıtlı IBAN numarası dahil tüm bilgilerin Birleşik Ödeme'ye eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 15 iş günü içerisinde Kullanıcı tarafından iletilen fona çevirme talebine ilişkin dilekçe bilgilerinin teyidi ile Elektronik Para karşılığı kadar fonun Kullanıcı tarafından iletilen ve Kullanıcı ya da onun müşterileri adına kayıtlı ve/veya Alıcı adına kayıtlı IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

- 4.4.37.** Ödeme Hesabı'nda fona çevirme ücretine eşit veya bu tutardan az bir bakiye mevcut ise, fona çevirme işlemine ilişkin dekont/fatura kesilecek ancak Kullanıcıya herhangi bir aktarım yapılmayacaktır.
- 4.4.38.** İadelerde, iade yapılacak IBAN bilgisinin hesap sahibine ait olması şartı aranacaktır ve ilgili kontroller Kullanıcı telefon numarasından aranarak yapılabilecektir. Kullanıcı, ile paylaşılan işlem ücreti 0% oranında/tutarında bir fona çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Kullanıcı tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen rakamsal sınırların üzerinde olması halinde, iade için Birleşik Ödeme tarafından gösterilecek lokasyonlara giderek kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 4.4.39.** Birleşik Ödeme, kimlik tespiti işlemi tamamlanana kadar Elektronik Para kullanılmama hizmetini kısa süreli kesintiye uğratma hakkına sahiptir. Fona çevirme durumunda Kullanıcının Birleşik Ödeme'ye bir borcu olması halinde, söz konusu bedel Kullanıcının Elektronik Para'sından mahsup edilecek ve kalan tutar (varsa) Kullanıcıya iade edilecektir.
- 4.4.40.** Kullanıcının Ödeme Hesabını/aracını devretmesi, iade etmesi vb. durumlarla işlem öncesi elektronik para bakiyesini tahsil etmesi ve değişikliği Birleşik Ödeme'nin ön onayına bağlıdır.
- 4.4.41.** Ödeme işlemi, Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Birleşik Ödeme'nin ileticeği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir.
- 4.4.42.** Kullanıcı, Ödeme Emri'nin Birleşik Ödeme'ye ulaştığı anda Ödeme Emri'nin kabul edilmiş addedileceğini ve bu an itibarıyla Ödeme Emri'ni geri alma imkânı bulunmayacağını kabul eder.
- 4.4.43.** Kullanıcı, Ödeme işleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'ni Birleşik Ödeme'ye ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece Ödeme Emri'ni geri alamayacağını; Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Kullanıcının ödemeye ilişkin fonları Birleşik Ödeme'nin tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde, Ödeme Emri'ni en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini kabul eder.
- 4.4.44.** Kullanıcının yukarıda belirtilen şekilde Ödeme Emri'ni geri alması halinde Birleşik Ödeme işlemi EK-3 MALİ HÜKÜMLER kapsamında ücretlendirecektir.

- 4.4.45.** Birleşik Ödeme'nin, Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Kullanıcıya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcıya Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Kullanıcı Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Kullanıcı ilgili değişikliği kabul edilmiş varsayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Birleşik Ödeme'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcıya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 4.4.46.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Birleşik Ödeme tarafından Temsilci ile paylaşılabilceğini kabul ve beyan eder.
- 4.4.47.** Kullanıcı tarafından paylaşılan kişisel veriler dahil tüm bilgiler ayrıca Birleşik Ödeme tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi işlenebilecek, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Sözleşmenin ifası amacıyla saklanabilecek veya ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir.
- 4.4.48.** Kullanıcı, düzenleyici otoriteler veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal Birleşik Ödeme ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.4.49.** Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen elektronik para işlemlerinin izi ve müşterinin bakiye durumu başta olmak üzere, Kullanıcının üye olduğu Platform özelindeki elektronik para hesabı ve işlemlerine ilişkin bilgiler Platform tarafından görüntülenebilecektir.
- 4.4.50.** Kullanıcı, hizmetler kapsamında Platform'un ve işbu Sözleşmenin akdedildiği tarihte ve işbu Sözleşmenin kullanıldığı platformda entegre olan işyerlerinin tümünün güvenli alıcı olduğunu ve bu işyerlerinin mal/hizmetlerinin satışında tek bileşenli kimlik doğrulama ile işlem yapılabilceğini, tek bileşenli kimlik doğrulama ile yapılan bu işlemlerin doğrudan kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve bu işlemlerle ilgili itiraz hakkının olmayacağını kabul eder.
- 4.4.51.** Sözleşmenin akdedilmesinden sonraki bir tarihte Birleşik Ödeme'nin anlaşma yaptığı yeni işyerleri bakımından tek bileşenli kimlik doğrulama ile işlem yapılabilmesi, ancak Kullanıcının iki bileşenli kimlik doğrulama suretiyle bu yönde rızasının alınması ile mümkündür.

- 4.4.52.** Kullanıcı, Platform kullanımına ilişkin soru, sorun, şikâyet ve taleplere ilişkin olarak müşteri çağrı merkezi hizmetinin Platform işleticisi tarafından sağlanacağını, adı geçen konularla ilgili Birleşik Ödeme'ye ulaşıldığı takdirde Birleşik Ödeme'nin yükümlülüğünün Kullanıcıya gerekli iletişim bilgilerini sağlayarak Platform işleticisine yönlendirmek olduğunu, Platform'un Kullanıcı ve onun müşterileri ve Alıcı'lar dan gelecek soru, sorun, şikâyet ve taleplerine ilişkin çözüm sağlamamasından Birleşik Ödeme'nin sorumlu olmadığını bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.
- 4.4.53.** Birleşik Ödeme sadece elektronik paranın ihracı, transferi ve ödeme işlemlerinde kullanılmasıyla sınırlı olarak hizmet sunmakta olup Platform ile Kullanıcı arasındaki herhangi bir usulsüzlük, hatalı işlem, hukuka aykırı iş ve işlem, talep veya herhangi türden ihtilaf ile ilgili olarak Birleşik Ödeme muhatap ve/veya taraf değildir.
- 4.4.54.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme tarafından sunulan hizmetin hiçbir halde kripto para hizmeti sunmak anlamına gelmediğini ve Birleşik Ödeme'nin gerçekten de kripto para hizmeti sunmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.
- 4.4.55.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme hizmetleri kapsamında, sadece gerçek para ile e-para cüzdanına yükleme yapmak, cüzdanda yer alan e-para ile Platformda ödeme yapmak ve var olan elektronik parayı gerçek paraya çevirmekten ibaret olduğunu bilmekte ve bunu Alıcı'lara aktarmakla yükümlüdür.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 5.1.

Birleşik Ödemenin Hak ve Yükümlülükleri:

- 5.1.1.** Birleşik Ödeme, Ödeme İşleminin Mevzuata, Ödeme İşlemlerine dair genel kurallara aykırı olması, işlemin taraflarına ve işlemin gerçekliğine ilişkin şüphe bulunması halinde işlemi reddetme hakkına sahip olacaktır.
- 5.1.2.** Birleşik Ödeme, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Birleşik Ödeme Kullanıcıya sunduğu Hizmeti askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Birleşik Ödeme (i)-Mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması, (ii)-Düşük değerli ödeme işlemleri ile düşük değerli ödeme aracı ve elektronik para için ayrıcalık hükümleri veya (iii)Güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kişiselleştirilmiş kart Kullanıcısını bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Kullanıcı kullanımına sunacaktır. Birleşik Ödeme ayrıca Kullanıcının işbu Sözleşmeye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmeti askıya alabilecektir.
- 5.1.3.** Birleşik Ödeme, yetkisiz kişilerin bilgi sistemlerine erişimlerinin engellenmesini sağlamak adına Birleşik Ödeme Sistemi'ni şifreleme algoritmaları dahil en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmak, TCMB tarafından Tebliğlerde

istenen önlemleri almak ve bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.

- 5.1.4.** Birleşik Ödemenin, Birleşik Ödeme Sistemi'nin düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurma veya sınırlandırma hakkı saklıdır. Birleşik Ödeme, üçüncü taraf yazılımları ve hizmetlerinden kaynaklanan sorunlar nedeniyle (internet, elektrik kesintisi vb. altyapı sorunları dahil) Hizmetin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu değildir.
- 5.1.5.** Birleşik Ödeme, ürün ve hizmetler ile yapılacak işlemlerden alınacak ücretleri, ilgili mevzuatta yer alan değişikliklere ve/veya idari mercilerce alınacak kararlara uygun ve tek taraflı olarak değiştirebilir.
- 5.1.6.** Birleşik Ödeme, işbu sözleşme kapsamında sadece Kullanıcının yukarıda belirtilen şekilde aktarımına onay verdiği, Kullanıcıdan tahsil edilebilen ve Birleşik Ödeme'nin tabi olduğu yükümlülükler gereği Kullanıcıya iadesi gerekmeyen tutarların aktarımından sorumludur. Birleşik Ödeme'nin Kanun uyarınca tahsil edilen tutarlara faiz işletmesi, mal veya hizmet alımından kaynaklanan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Ödeme Hesabı'na bağlı Ödeme Aracı ihracında bulunması, kredi vermesi, taksitlendirme yapması, ödeme garantisi vermesi, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmesi veya Kullanıcıya fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlaması söz konusu olmayıp; Kullanıcı Birleşik Ödeme'den bu kapsamda bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.
- 5.1.7.** İşbu sözleşme kapsamında sağlanan Hizmet aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup Kullanıcı bu hususta Birleşik Ödemenin herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.
- 5.1.8.** İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti Birleşik Ödeme tarafından belirlenecek olup, herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Birleşik Ödeme Hizmetlerine ilişkin limitler (www.birlesikodeme.com) linkinde yer almakta olup kimlik teyidi yapılmamış kullanıcılar için limitler MASAK Mevzuatında belirtildiği şekildedir. Kullanıcı, Birleşik Ödeme tarafından belirlenen limitlerin dışında işlem gerçekleştirmeyeceğini kabul eder.
- 5.1.9.** Birleşik Ödeme sadece varsa ödeme hesabı ve/veya ödeme aracındaki fon tutarına ilişkin bilgileri sağlamakla yükümlü olup Kullanıcının bunun dışında ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu sözleşmede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi ve Birleşik Ödeme'nin bu bilgileri sağlaması halinde Kullanıcı Ücret Bilgilendirme Formunda yazılı ücretleri ödemeyi kabul etmiştir. Bildirimlerin Kullanıcıya ayrıca düzenli olarak gönderilmesi, Kullanıcının bu bilgileri işlem anında

öğrenmiş olduğu sonucunu ortadan kaldırmaz ve bu işlemin sonuçları işlemin gerçekleşmesinden itibaren doğmaya başlar.

- 5.1.10.** Birleşik Ödeme işbu sözleşme ve sözleşme eklerini tek taraflı olarak ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Birleşik Ödeme, Kullanıcıya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcının sözleşmeyi feshetme hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, sözleşmeyi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Kullanıcının fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Kullanıcı ilgili değişikliği kabul edilmiş sayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Birleşik Ödeme'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili Mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcıya iletilecek; bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine Mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 5.1.11.** Birleşik Ödeme, olağanüstü veya beklenmeyen durumlar sebebiyle meydana gelebilecek kesintiler için Mevzuat hükümleri ve sair tüm Mevzuatın emrettiği kurallara uygun olarak gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
- 5.1.12.** Birleşik Ödeme, Hassas Ödeme Verileri dâhil 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Kullanıcı tarafından paylaşılan ve işlemeye tabi tutulan bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 5.1.13.** Ödeme Emrinin Gönderen sıfatını haiz Kullanıcılar tarafından verildiği ve Gönderen sıfatını haiz Kullanıcıların Ödeme Hizmeti sağlayıcısının Birleşik Ödeme olduğu durumlarda, Birleşik Ödeme, Ödeme İşleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderen sıfatını haiz Kullanıcılara karşı sorumludur.
- 5.1.14.** Sözleşme kapsamında Birleşik Ödeme, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'in 52(1) maddesi uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, Yönetmelik'in 57 inci maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Birleşik Ödeme bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcıya iade edecektir. Bu kapsamda Kullanıcının herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan Birleşik Ödeme sorumlu olacaktır. Ödeme İşleminin hiç veya gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Kullanıcı, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.
- 5.1.15.** Birleşik Ödemenin Sistem Ortaklarının sistemlerine ya da Kullanıcılara yönelik ihlaller veya saldırılara (hacking, phishing vb.) yönelik herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 5.1.16.** Birleşik Ödeme, bir Ödeme Emrini yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden kararlaştırılan yöntemle göre en kısa zamanda ve her halükârda en geç Ödeme Emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Kullanıcıya bildirir. Sözleşmede, reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Birleşik Ödeme'nin Kullanıcıya yapacağı bildirim için ücret talep edebileceği kararlaştırılabilir.
- 5.1.17.** Kullanıcının Harcama İtirazı talebinde bulunması halinde Birleşik Ödeme, Sistem Ortağının mahsup ettiği tutarı Elektronik Para Hesabı'ndan mahsup etme hakkına sahiptir. Birleşik Ödeme Sistemi kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerden her bir Haksız Harcama İtirazı talebi ile ilgili olarak ücret ve komisyonlar kısmında belirtilen tutar hiçbir ihtara gerek kalmadan Birleşik Ödeme tarafından faturalandırılarak Kullanıcının Elektronik Para Hesabı'ndan tahsil edilir. Elektronik Para Hesabı'nda bakiye bulunmaması halinde Birleşik Ödeme zararının tamamını hiçbir ihbar/ihtara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Kullanıcıdan tazmin edebilir.
- 5.1.18.** Birleşik Ödeme, işbu sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. Birleşik Ödeme, kusurunun bulunmadığı, üçüncü şahıslar veya Sistem Ortakları nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu olmaz.

5.2. KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.2.1.** İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler ile ilgili Kullanıcının Birleşik Ödeme'ye ödemesi gereken ücretlerin dökümü, www.birlesikodeme.com adresindedir. Kullanıcı Birleşik Ödeme'den alacağı hizmetlere karşılık bu ücretleri ödeyeceğini, www.birlesikodeme.com adresinde ilan edilen bu ücretleri kabul ettiğini ve Birleşik Ödeme'nin bu ücretlerde tek taraflı değişiklik yapma hakkı olduğunu bildiğini ve bunu peşinen kabul ettiğini beyan eder.
- 5.2.2.** Kullanıcı, Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdanlar için belirlenen kart bedelini ödemeyi kabul eder.
- 5.2.3.** Kullanıcı, vizeleme gerektiren kartlar (üye işyerleri, sistem ortakları tarafından şartları belirlenir) için vizeleme işlemi yapılacağını ve bu işleme ilişkin ücreti ödemeyi; bu ücreti ödemediği takdirde kartını kullanamayacağını kabul eder. Vizeleme ücreti Birleşik Ödeme internet sitesinde ve Ücret Bilgilendirme Formunda ilan edilecektir.
- 5.2.4.** Kullanıcının işbu sözleşme ile yürürlükte bulunan düzenlemelere aykırı hareket etmesi nedeniyle Birleşik Ödeme herhangi bir talebe maruz kalır yahut yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulur ise, ilgili tutarlar ilk yazılı talebini müteakip Kullanıcı tarafından derhal Birleşik Ödeme'ye ödenecektir.

- 5.2.5.** Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da Kullanıcı güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda Kullanıcı Yönetmelik'in 53. Maddesinin dördüncü fıkrası gereğince yaptığı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
- 5.2.6.** Birleşik Ödeme, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatma hakkına sahip olup gönderenin Kullanıcı olması durumunda göndereni işbu Sözleşme ve Yönetmelik hükümlerine göre bilgilendirecektir. Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında gönderen olan Kullanıcının onayını alarak ödeme aracını kullanıma açar veya Kullanıcıya yeni bir ödeme aracı temin eder.
- 5.2.7.** Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak Birleşik Ödeme'ye yazılı olarak bildireceğini ve kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu Birleşik Ödemeye yazılı olarak bildireceğini ve Kullanıcının işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, Birleşik Ödeme tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Kullanıcı, Birleşik Ödemenin Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. Kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dâhil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.
- 5.2.8.** Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlem sebebiyle Birleşik Ödemeye yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
- 5.2.9.** Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın hileli kullanması, mevzuatta ve/veya işbu sözleşmenin Ödeme Aracı ile ilgili hak ve yükümlülüklerine ilişkin hükümlerde yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşleminde doğan zararın tamamından sorumludur.
- 5.2.10.** Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının ödeme emrini gönderenin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve Elektronik Para Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden ya da hatalı

gerçekleştirilmesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı' ya bildirir. Birleşik Ödeme, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Kullanıcılarına karşı sorumludur.

- 5.2.11.** Kullanıcı, ilgili Ödeme İşleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşleminde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Birleşik Ödeme, Kullanıcıdan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak Ödeme İşlemine ilişkin onayın doğrudan Kullanıcıya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcıya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Birleşik Ödeme, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Kullanıcının başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.
- 5.2.12.** Hizmetlerin kullanılabilmesi için mecralar ile Hizmet kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, Mevzuat uyarınca münhasıran Birleşik Ödeme tarafından belirlenmektedir. Birleşik Ödeme bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Kullanıcı, bu kapsamda Birleşik Ödemeden herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.
- 5.2.13.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla ve yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının işbu madde başta olmak üzere işbu sözleşmeye aykırılığı halinde Birleşik Ödeme aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.
- 5.2.14.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Birleşik Ödeme tarafından Temsilci ile paylaşılabilmesini kabul ve beyan eder.
- 5.2.15.** Kullanıcı tarafından paylaşılan kişisel veriler dahil tüm bilgiler Birleşik Ödeme tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilecek, Sözleşmenin ifası amacıyla saklanabilecek veya ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Kullanıcı bunu peşinen kabul etmektedir.

5.2.16. Kullanıcı, düzenleyici otoriteler veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal Birleşik Ödeme ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder

5.2.17. Birleşik Ödeme tarafından Kullanıcıya sunulan ödeme hizmetleri ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği ölçüde TCMB tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Ödeme hizmetleri ile ilgili olarak uygulanacak döviz kuru TCMB günlük alış/satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan alış/satış kurları dikkate alınarak hesaplanır. Kullanıcı, bu yöntemle göre belirlenecek döviz kurlarındaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul eder.

5.2.18. Birleşik Ödeme, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıya yapacağı bildirimleri Sözleşme’de belirtilen zamanlarda Kullanıcının kendisine bildirdiği e-posta, yerleşim yeri veya işyeri adresine, cep telefonuna SMS yoluyla veya çağrı merkezi aracılığıyla bilgilendirme yöntemlerinden bir veya birkaçını kullanarak Kullanıcıya bildirim yapabilecektir. Kullanıcı, bu maddede belirtilen yöntemlerden bir veya birkaçı kullanılarak yapılan bildirimlerin geçerli bir bildirim olacağını kabul eder.

6. FİKRİ MÜLKİYET

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Tarafların her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

7. SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ

Sözleşme bir yıl sürelidir. Taraflardan herhangi biri, 3 (üç) ay önceden vereceği ihbar ile Sözleşme’nin süresi sonunda yenilenmeyeceğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediği takdirde Sözleşme aynı hüküm ve şartlarla 1’er (bire) yıllık süreler halinde kendiliğinden yenilecektir.

8. SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN İHLALİ VE FESİH

8.1. Birleşik Ödeme veya Kullanıcı herhangi bir zamanda 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Birleşik Ödeme’nin diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektirdiği durumlarda Birleşik Ödeme açısından bu madde hükümleri uygulanmaz.

8.2. Taraflardan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

8.3. Kullanıcının işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla

kullandığının ve/veya işbu Sözleşmede bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Birleşik Ödeme tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir.

- 8.4.** Sözleşme'nin Birleşik Ödeme tarafından feshedilme durumunda Birleşik Ödeme Kullanıcıdan tahakkuk eden alacağını ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir.

9. DEVİR

- 9.1.** Kullanıcı, Birleşik Ödemenin ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşmeyi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Birleşik Ödeme, her zaman için Sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşmede belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

- 10.1.** Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan, Tarafların kontrolü haricinde ortaya çıkan ve ön görülemeyen, Tarafların veya tek bir Tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, düzenleyici otoritenin Taraflara ait faaliyet izninin geçici olarak kaldırması halleri ve altyapı kaynaklı kesintiler mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf mücbir sebebin uzun süreceği hallerde durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Tarafın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 120 (yüz yirmi) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

11. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 11.1.** Sözleşmeye uygulanacak olan hukuk Türk Hukukudur. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yorumu ve uygulanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafların çözümünde yetkili yargı merciinin İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri olması kararlaştırılmıştır.

12. BÖLÜNEBİLİRLİK

- 12.1.** Eğer işbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin uygulanamaz ya da geçersiz olduğu kabul edilirse, bu hükümler yazılmamış kabul edilecektir ve diğer hükümleri etkilemeyecek ve geçersiz kılmayacaktır. İşbu Sözleşme'nin bir veya birden fazla hükmünün geçerliliğini yitirmesi veya bir kanun, yönetmelik veya yetkili bir makam tarafından verilen nihai karar ertesi geçersiz kılınması halinde, diğer hükümler bağlayıcılıklarını ve kapsamalarını koruyacaktır. Geçersiz ve hükümsüz ilan edilen hükümler, ilk başta kararlaştırılan hükümler ile anlam ve kapsam bakımından en yakın hükümler ile değiştirilecektir.

13. İMZA

13.1. Kullanıcı, Sözleşmeye ve eklerine Birleşik Ödemeye ait web sitesinde veya diğer Uzaktan İletişim Aracından erişebilir. İşbu Sözleşme, kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmış olup ve Kullanıcı tarafından Uzaktan İletişim Aracından elektronik kopyasına ulaşılmıştır.

13.2. Kullanıcı yalnızca kendi ad ve hesabına işlem yaptığını, başkası hesabına hareket etmediğini beyan ve taahhüt eder.

14. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

14.1. Birleşik Ödeme, işbu Sözleşmede yer alan hizmetlere ve ücretlere ilişkin olan değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden İnternet Adresinden ilan eder. Kullanıcıya uygun bir Uzaktan İletişim Aracılığı vasıtasıyla bu tasarrufunu bildirir. Kullanıcı tarafından ilgili Sözleşme değişikliğinin kabul edilmediği ilgili hüküm(ler)in yürürlüğe girmesinden önce Birleşik Ödeme'ye yazılı olarak bildirilmediği veya sözleşmeyi feshetmediği takdirde ilgili değişiklikler kabul etmiş sayılır.

15. TEBLİGAT

15.1. Taraflar, işbu Sözleşmede yer alan adreslerinin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında Sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde Sözleşmede yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

16. SON HÜKÜM

16.1. İşbu Sözleşme 16 (on altı) madde ve işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan eklerden ibaret olup Taraflar arasında elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

16.2. İşbu Sözleşmeyle bağlı olarak verilen hizmetlere ilişkin akdedilen genel nitelikli sözleşmelerle, Birleşik Ödeme Çerçeve Sözleşmesi ve ekleri arasında çelişki olması durumunda Birleşik Ödeme lehine olan hüküm uygulanır.

KULLANICI ADI-SOYADI:

İMZA:

EK-1:

KART NUMARASI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- **Teslim Edilen Kart Numarasını Kutuya Yazınız**

EK-2

Bireysel Çerçeve Sözleşme Bilgi Formu	
Ad/Soyadı:	
TCKN:	
Adres:	
Doğum Yeri ve Tarihi:	
Anne Adı:	
Baba Adı:	
Telefon No:	
Varsa Faks No:	

Varsa E-mail Adresi:	
Mesleđi:	

Gerekli belgeler

- Kullanıcının Kimlik Fotokopisi
- Kullanıcının ismine ait Fatura fotokopisi (Su, Doğalgaz, Elektrik, Telekom vb.) ya da
- Kullanıcıya ait ikametgâh belgesi

Kurumsal Çerçeve Sözleşme Bilgi Formu	
Web Site Adresi / Mobil Uygulama Adı	
İşyeri Ticari Unvanı	
İşyeri Yetkili Adı Soyadı ve Unvanı - 1	
İşyeri Yetkili Adı Soyadı ve Unvanı -2	
İşyeri Vergi Kimlik No	
İşyeri Ticaret Sicil No	
Telefon (Sabit Telefon No)	
Telefon (GSM No)	

E-mail

*E-mail adresinin site domaini uzantılı olması gerekmektedir.

Gerekli belgeler

- Ticaret Sicil Gazetesi,
- Faaliyet Belgesi,
- İmza Sirküleri,
- Sicil Tasdiknamesi,
- Vergi Levhası,
- Şirket ortakları kimlik önlü arkalı fotokopisi,
- İmza beyannamesi,

EK-3 MALİ HÜKÜMLER

1. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetler karşılığında Birleşik Ödeme kurumsal web sitesinde www.birlesikodeme.com linkinde belirtilen koşullarla üyelik hizmet bedelini üyelik hizmet bedeli alınmasına Birleşik Ödeme tarafından -karar verilir ise ödeyecektir.
2. Söz konusu ödeme, Kullanıcının hizmeti kullanmaya başlaması ile tahsil edilmeye başlanacaktır.
3. Hizmet bedeli Birleşik Ödeme tarafından güncellenebilecek olup, Kullanıcı, işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin yukarıda belirtilen şekilde Birleşik Ödeme kurumsal web sitesinde belirtilen periyotlarla kendisinden tahsil edileceğini kabul eder.
4. Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek işlemler Birleşik Ödeme tarafından belirlenmiş bulunan işlem ücretlerine (örneğin ödeme işlemi bazında komisyon ücreti) tabi olabilecektir. Ücrete tabi işlemler, güncel ücretler ve işlem ücretlerine ilişkin sair

detaylar, işbu Sözleşme’de özel olarak belirtilen kalemler dışında, Birleşik Ödeme kurumsal web sitesi www.birlesikodeme.com ulaşılabilmektedir.

5. İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan hizmetler aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup Kullanıcı bu hususta Birleşik Ödeme’nin herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.
6. İşbu Sözleşme’ye konu ödemeler Türk Lirası, cinsinden yapılabilecektir. Hangi para biriminin kullanılacağı, ödeme ve/veya önceki ekranlarda Kullanıcı gösterilecektir.
7. Aylık toplamda yapılan işlemlerin İşlem Limiti Birleşik Ödeme tarafından belirlenecek olup, işbu İşlem Limitleri herhangi bir zamanda yenilenebilecektir. Ancak, İşlem Limitinin yükseltilmesinin Kullanıcı tarafından talep edilmesi halinde, Birleşik Ödeme web adresi/linki www.birlesikodeme.com üzerinden duyurduğu ücret karşılığında tek seferlik ve/veya aylık toplam işlemleri için belirlenen İşlem Limitini tabi olduğu mevzuat ve kendi risk politikaları çerçevesinde yükseltebilecektir.
8. Kullanıcı, Alıcı’ya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Alıcı tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizinin de Birleşik Ödeme Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı’nın bu yöndeki talimatına istinaden Kullanıcının Ödeme Hesabı’nın ilgili tutar kadar borçlandırılabilmesini kabul eder. Faiz tutarı Alıcı tarafından belirlenecek olup Kullanıcı bu kapsamda Birleşik Ödeme’den herhangi bir talepte bulunamayacağını, faiz işletilmesi veya miktarı ile vb. konulara ilişkin taleplerini doğrudan Alıcı’ya yöneltmesi gerektiğini kabul eder.

EK-4 GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

1. Kişisel veriler, doğrudan Kullanıcılar, Platform Sahipleri veya Birleşik Ödemenin iş ortakları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.
2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında kendisi ile ilgili olarak temin edilen kişisel bilgilerin ve bu bilgilerin kullanımı ile gerçekleşen işlemler ile ilintili olarak, Birleşik Ödeme’nin başta olmak üzere grup şirketleri veya satın alınmak istenen ürün veya hizmeti sağlayan/sunan veya ödeme işleminin yapılabilmesini sağlayan iş ortakları veya elektronik paranın kullanılacağı platformu işleten ve yönetenin uhdesinde üreyen tüm bilgilerin, işbu Sözleşme yürürlük süresi boyunca kaydedilmesine, Birleşik Ödeme grup şirketleri ve/veya satın alınmak istenen ürün veya hizmeti sağlayan/sunan iş ortakları ile Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ve ilgili ödemelerin gerçekleştirilmesini ve Kullanıcıya kampanya sunulmasını temin amacıyla paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir.
3. Kullanıcı; Ödeme Hizmetleri’nin sunulması, risk tespiti/düzeyinin belirlenmesi, hizmet kalitesi, ilgili mevzuatlardaki yükümlülüğünün tam ve eksiksiz yerine getirilmesi amacı

ile Sözleşme süresince Kullanıcı tarafından kendisiyle paylaşılan ve Alıcı ya da Kullanıcı müşterilerine ait telefon numarası, TCKN, ad, soyadı vb. kimlik bilgileri, adres, iletişim bilgisi ve bu bilgilerin güncelliği, , risk vb. bilgileri başta olmak üzere ödemeye ilişkin talimatlar, aylık harcama limiti ve bu limiti ulaşılması, bakiye durumu, bakiye yetersizliği sebebiyle başarısız işlem olup olmadığı, başarısız işlem sayısı hakkındaki bilgilerinin; Birleşik Ödeme ve grup şirketleri veya elektronik paranın kullanılacağı Platformu işleten ve yönetenin tarafından işlenmesine, ayrıca anılan süreler ve amaçlar dâhilinde bu maddede sayılan bilgilerin Kullanıcının mal ve hizmet sağladığı üye işyeri/Birleşik Ödeme Hizmeti Kullanıcısı/İş Ortakları/Ödeme Hizmet Sağlayıcıları/Temsilcileri/ Dış Hizmet Sağlayıcıları/ ilgili Finansal Kuruluşlar/ Banka ile karşılıklı olarak paylaşılmasına ve yine aynı amaçlarla bu taraflarca işlenmesine izin vermektedir.

4. Bahsi geçen bilgiler, mevzuattaki düzenlemeler saklı kalmak üzere; Sözleşme ve mevzuat yükümlülükleri süresince saklanacak ve bu süre sonunda silinecektir.
5. Sözleşme süresine ek olarak, Birleşik Ödeme, işbu Sözleşme'den doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.
6. Kullanıcılar, Alıcı ve Kullanıcı Müşterileri ile Platform Müşterileri ve Birleşik Ödeme Hizmetlerinden yararlananlar, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinin yürürlüğe girmesi ve işbu Sözleşme kapsamında uygulanmasının gerekmesi ile birlikte Birleşik Ödeme'ye başvurarak kendisiyle ilgili; Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, ilgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
7. Söz konusu haklar, yukarıda belirtilen kanalların yanı sıra _____ adresine yazılı talep iletilerek kullanılabilir.
8. Birleşik Ödeme, yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan gerçekleştirebilir.
9. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır.

- 10.** Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür.
- 11.** Kullanıcı, veri işleme iznini her zaman iptal edebilir. Veri işleme izninin iptali, bu Sözleşme uyarınca paylaşılan veya aktarılan ve Sözleşme kapsamındaki Birleşik Ödeme Hizmeti'nin sunulması ve/veya Birleşik Ödeme ve ilgili Birleşik Ödeme grup şirketlerinin yasal yükümlülüklerinin ifası için işlenmesi zorunlu olan bilgilerin işlenmesi gibi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun saydığı istisnai durumların varlığında işlenmesi ve yine bu amaçlarla paylaşılmasına engel teşkil etmez ancak Müşteri veri işleme iznini iptal etmesi durumunda Birleşik Ödeme'nin Sözleşme konusu hizmetleri tam ve gereği gibi sunamayabileceğini kabul eder.
- 12.** Kullanıcı ve Alıcı ve/veya Kullanıcı müşterileri Birleşik Ödeme Grup Şirketlerine ve iş ortaklarına ait kanallardan kaydettiği kartını kaybetmesi veya çaldırması durumunda bankası ile iletişime geçmek ve çalınan kartın kapatılmasını sağlamaktan kendisi sorumludur.
- 13.** Birleşik Ödeme, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Sözleşme'de ifade edilen şartlarda, işbu Sözleşme kapsamında kendisine elektronik ortamda iletilen, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik addüzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.
- 14.** Yukarıdaki hususlara ek olarak, Taraflar'dan her biri işbu Sözleşme kapsamında bir diğerine ilişkin olarak edindiği bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını ve saklayacağını kabul eder.
- 15.** Birleşik Ödeme, Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını, Sözleşme kapsamındaki bilgilerin Sözleşme'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını kabul ve beyan eder. Ancak Birleşik Ödeme, Kullanıcının Mobil Ödeme Servisi ve Elektronik Para kullanılması da dahil tüm Birleşik Ödeme Hizmetleri üzerinden gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri şikâyet sonucu ya da şüpheli işlem durumlarında veya işlemin detaylı incelenmesini gerektiren diğer hallerde mal veya hizmetlerin temin edildiği sağlayıcı ya da fonun aktarıldığı kişi veya ilgili işlem kapsamında hizmetlerinden faydalanılmış bulunan Temsilci ve/veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile paylaşabilir.
- 16.** Kullanıcı, Birleşik Ödeme başta olmak üzere, Temsilci vasıtasıyla gerçekleşen işlemlerde Birleşik Ödeme Hizmetleri'nin sunulabilmesi ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için gerekli TCKN, adres, imza beyanı, yetki

belgesi, imza sirküleri, pasaport/kimlik fotokopisi ve sair kişisel verilerinin Sözleşme süresince Birleşik Ödeme'ye aktarılmasına ve yukarıda belirtilen amaçlarla Birleşik Ödeme tarafından işlenmesine muvafakat eder. Bu konuda gerekli uyum çalışmalarına yerine getirdiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Eksik bilgiye mahal vermemek adına, Birleşik Ödeme tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.birlesikodeme.com adresinde yer alan Birleşik Ödeme Gizlilik Politikası, Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nden ulaşılabilir.